

LEAN skaber mere tid til beboere på plejecenter

LEAN-tankegangen blev gennem rådgivning fra Cultivator Plustid indført i designprocessen på Akaciegården for at optimere arbejdsgangen med henblik på at frigive mere tid til beboerne.

AF BODIL STRIDE JENSEN

Cultivator Plustid skaber bæredygtige ledelses- og forbedringskultur med udgangspunkt i LEAN-tankegangen. Det muliggør, at organisationer udnytter tid og ressourcer mere optimalt. På plejecentret Akaciegården har virksomheden foretaget en række LEAN-forløb, hvor målet var at få mere og bedre tid til pleje af beboerne og mindske afbrydelser i hverdagen.

- Vi har hjulpet Akaciegården med at optimere arbejdsprocesserne, så der er mere tid til beboerne, fortæller Senior LEAN specialist Tom Sander Holsaae Klan, som tilføjer, at LEAN grundlæggende handler om en bedre værdioptimering af arbejdsprocesserne. Herved sikres en ønsket effekt om at driftsoptimere organisationen, så den leverer mest mulig ift. fleksible kerneydelser med færrest mulige ressourcer, hvor den samtidig sikrer størst mulig trivsel og forbedringskultur i organisationen.



HER SER VI SOCIAL- OG SUNDHEDSHJÆLPER SAIDA AGHADDAR FRA AKACIEGÅRDEN

- Det er vigtigt, at ledere og beslutningstager ser muligheder med bæredygtig LEAN og tør at arbejde med det. Et godt eksempel er den tidligere visionære leder på Akaciegården Henriette Wülser, som gik forrest og implementerede LEAN med succes.

En af de mange ressourcer som Cultivator Plustid har optimeret, er Akaciegårdens håndtering af remedier til

pleje af beboerne. For at forstærke effekten med LEAN, har de udviklet en særlig LEAN-Plejevogn™, som personalet har med ind til beboeren. Det fjerner ressourcekrævende afbrydelser i hverdagen, da personalet har alle remedier inden for en armslængde. Effekten ses også i en væsentlig lagerreduktion, som tillige er selvforklarende og enkle at fylde op. Det medfører, at plejepersonalerne i langt højere grad kan koncentrere sig om beboeren og yde en god pleje.

Cultivator Plustid har rådgivet Akaciegårdens ledelse og personaler samt bygherrerådgivere og arkitekter på byggeriet, hvor fokus var at placere vægge og rum, så de skabte effektive arbejdsgange for personalet samt hjemlighed for beboerne. LEAN i plejehjems byggeri handler om Levedygtigt, Ejerskab, Anvendelighed og Nytænkende.

FAKTA: CULTIVATOR PLUSTID

Tom Sander Holsaae Klan er Associeret Partner hos Cultivator A/S og grundlægger af Plustids LEAN koncepterne tilbage i 2006, som løbende er blevet videreudviklet.

Plustids LEAN koncepter er udbredt gennem mere end 100 implementeringsforløb og inspirerende foredrag for mere end 1500 ledere, personaler, politikere og beslutningstagere.

Læs mere: www.plustid.dk og www.cultivator.dk
Kontakt: tlf. +45 20 66 17 01, e-mail: tsk@cultivator.com

Driftsoptimering og demensindretning går hånd i hånd

I byggeriet af plejecentret Akaciegården har arkitektfirmaet Force4 Architects haft fokus på både at indtænke LEAN-tankegangen i byggeriet samt at skabe gode demensvenlige plejeboliger for beboerne.

AF BODIL STRIDE JENSEN

Force4 Architects er et arkitektfirma, der har fokus på tilgængelighed og universelt design i deres arbejde med boliger til beboere med fysiske og kognitive handicap. Hertil har de i samarbejde med Cultivator Plustid skabt rammerne for Akaciegården, hvor fokus på LEAN-tankegangen har været central i udviklingen af projektet.

- Vi har indtænkt LEAN i arkitekturen ved bl.a. at gøre plads til vareindlevering i kælderen, hvor varerne distribueres op igennem huset via en centralt placeret serviceelevatør, der er i direkte forbindelse med et sær-

ligt servicerum på hver etage. Der er desuden integreret vasketøjs- og affaldsskakte i husets tre afdelinger, hvilket skaber korte gangafstande for personalet, fortæller arkitekt maa og partner Andreas Lauesen. I designet af plejecentret er der også gjort plads til særlige plejevogne, som personalet har med ind til beboerne. Tiltagene sikrer, at spildtid reduceres, og at der frigives mere tid for personalet til at være sammen med beboerne. Andreas Lauesen peger derfor på, at der ved fokus på LEAN ikke bliver gået på kompromis med den gode plejebolig.

- Det viser sig rent faktisk, at demensindretning og driftsoptimering understøtter hinanden i den måde vi planlægger og udformer nye plejecentre på. Det giver således rigtig god mening at lave en bygning, der både er drifts- og demensoptimeret. I bygningen har vi også haft fokus på beboeres behov. Vi har bl.a. etableret forskellige typer fællesskaber, så der er mulighed for at være social i det omfang, som beboerne kan rumme, fortæller han og mener, at fokus på driften har en samfundsøkonomisk gevinst.

- På sigt kan driftsoptimerede plejecentre være med til at frigive flere varme hænder til at hjælpe og pleje beboerne. Derved optimerer vi de ressourcer, vi allerede har, slutter Andreas Lauesen. Han mener, at man i fremtiden bør indtænke plejedriftsoptimering tidligt i planlægningen af fremtidens plejecentre for at udnyttes det fulde potentiale.

FAKTA: FORCE4 ARCHITECTS

Arkitektfirmaet er placeret i København N.

Virksomheden har mellem 10-15 arkitekter og blev grundlagt i 2003.

Læs mere: www.force4.dk eller kontakt dem på tlf. 39 43 31 31, mail: mail@force4.dk

