



**Fakta**

- Lions Park Birkerød er en selvejende institution, som er bygget på initiativ af Lions Club Birkerød.
- Institutionen er bygget i 1971 og udvidet i 1997.
- Den består nu af 100-seniorboliger og et plejecenter med 63 plejepladser, heraf otte beregnet til demente borgere.
- Lions Park Birkerød har cirka 100 ansatte.

Centerleder i Lions Park Birkerød, Lisa Carstensen, har store forventninger til det Lean-projekt, som medarbejderne for alvor introduceres til i næste uge. Målet er en optimering af arbejdsgangene, så der blandt andet bliver mere tid til beboerne.  
Foto: Lars Ramlow

# Lions leger med Lean

I næste uge skal medarbejderne i Lions Park Birkerød på kursus. Målet er nye arbejds-gange, der skal resultere i større arbejds-glæde og mere tid til beboerne.

**BIRKERØD:** Mere tid til beboerne, større arbejds-glæde, mindre stress og større sammenhæng i sam-været mellem beboere og personale.

Det er målet for et nyt Lean-projekt, som pleje-centret Lions Park Birkerød for alvor tager hul på i næste uge.

- Lean er egentlig bare al-mindelig sund fornuft. Det er en filosofi, der optimerer arbejds-gangene og skaber flere ressourcer inden for de eksisterende rammer. Ved hjælp af Lean rationa-liserer vi kræfterne og gør op med »plejer«, så vi frigør tid, som vi så kan bruge på beboerne og på at løse nye opgaver, forklarer Lisa Carstensen.

Hun blev centerleder på Lions Park Birkerød for to år siden, og det første hun bemærkede var, at pleje-centret rådede over et meget engageret og kompetent personale, som dog beklagede sig over, at de havde for lidt tid til beboerne.

- Plejecentret har tidligere arbejdet med værdier på ledelsesniveau, men vi har nu også brugt tid på at skabe et fælles værdisæt for alle medarbejdere. Alle har været på kursus i januar, februar eller marts, og det har udmøntet sig i et ark papir med fem værdier, som vi nu alle arbejder efter.

De fem værdier er:

- Anerkendelse og respekt
- Tværfagligt samarbejde og loyalitet
- Omstillingsparathed og faglig udvikling
- Empati og nærvær
- Positivt arbejdsmiljø

- Det var en nødvendig optakt for os, inden vi kunne gå til næste »step«, som er indførelsen af Lean-optimering i dagligdagen, fortæller Lisa Carstensen.

Hun blev kontaktet i 2007 af Lene Irlind fra Plustid A/S. Det er en konsulent-virksomhed, der arbejder med Lean inden for de bløde værdier.

- Da hun ringede, anede jeg ikke, hvad Lean var og gik ud på. Det lød meget

spændende, men vi havde ikke penge til at få gang i processen. Derfor søgte vi Velfærdsministeriets pulje til bedre ældrepleje, som vi nu har fået 1,1 millioner kroner fra fordelt på 2008 og 2009, lyder det med et smil fra centerlederen.

Hun forklarer, at pengene i høj grad er æremærket til konsulentbistand, så centret kommer godt igennem omstillingen til Lean.

- Det hele er så nyt, at jeg endnu ikke kan komme med konkrete eksempler på, hvad indførelsen af Lean kommer til at betyde i dagligdagen. Men målet er klart. Vi skal have 20 procent mere tid til vores værdier. De uplanlagte afbrydelser i hverdagene skal nedsættes med 60 procent. Vi skal have større arbejds-glæde og mindre stress i det daglige, og vi skal skabe en bedre sammenhæng i samværet mellem personalet og beboerne. Jeg glæder mig meget til, at vi nu skal i gang, og allerede nu vil jeg gerne invitere Frederiksborg Amts Avis til at komme tilbage og besøge os om et halvt år. Her vil resultaterne begynde at vise sig, glæder Lisa Carstensen sig.

RAM

